

Algemene voorwaarden van 3D-Creations d.d. 17 juli 2020

1. Definities

In de Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1. Definities

- 1.1 3D-Creations BV, gevestigd te Sint Oedenrode, KvK-nummer: 74844318, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper
- 1.2 De wederpartij van de verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
- 1.3 Partijen zijn verkoper en koper samen.
- 1.4 Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

- 2.1 Naam ondernemer : 3D-Creations BV
- 2.2 Handelend onder de naam: 3D-Creations
- 2.3 Vestigingsadres :
3D-Creations B.V.
Marie Curiestraat 10
5491DD Sint-Oedenrode
Telefoonnummer: +31 859024481
Bereikbaarheid: ma t/m vr van 08:00 uur tot 16:45 uur (of op afspraak).
E-mailadres: info@3d-creations.nl
KvK-nummer: 7844318
Btw-nummer: NL8600.47.660.B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en levering van diensten of goederen door of namens de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de partijen.
- 3.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 3.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.4 De nietigheid of de ongeldigheid van enige bepaling of enig deel van een bepaling in onderhavige voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere voorwaarden of van de overeenkomst mee.

4. Betaling

- 4.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dient de betaling te geschieden binnen 14 na factuurdatum op een door verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.2 Indien de koper in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan de wettelijke Handelsrente ex artikel 6:119a BW rente verschuldigd.
- 4.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van koper zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar.
- 4.4 Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper.
- 4.5 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan verkoper te melden.

Artikel 5. Aanbiedingen, offertes en prijs

- 5.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding genoemd is. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvraagt, dan vervalt het aanbod.
- 5.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 5.3 De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.
- 5.4 Offertes/opdrachten zijn slechts bindend indien zij door verkoper schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.5 Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, gewichten en kleuren dienen slechts ter verduidelijking en zijn niet bindend.
- 5.6 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door koper verstrekte gegevens onjuist waren heeft verkoper het recht zijn prijzen dienaangaande aan te passen.

Artikel 6. Herroepingsrecht

- 6.1 De koper krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de koper is ontvangen.
- 6.2 Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.
- 6.3 De koper kan een herroepingsformulier van de verkoper gebruiken. Verkoper is gehouden dit terstond na de vraag van der koper aan de koper ter beschikking te stellen.
- 6.4 Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst diens overeenkomstig aan.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht de verkoper koper hierover vooraf schriftelijk in.
- 7.4 Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 7.5 In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Oplevering en risico-overgang

- 8.1 Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is gekomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

Artikel 9. Onderzoek, reclames

- 9.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans de kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 9.2 Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door koper schriftelijk bij verkoper worden ingediend.
- 9.3 Bij gegrond verklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft verkoper het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van levering af te zien en koper een creditnota te sturen voor het deel van de koopprijs.
- 9.4 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan de verkoper worden tegengeworpen.
- 9.5 Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
- 9.6 Na het verwerken van de goederen bij koper worden geen reclames meer geaccepteerd.

Artikel 10. Monsters en modellen

- 10.1 Is aan koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.
- 10.2 Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 11. Levertijd

- 11.1 Levertijden in offertes zijn indicatief. Dit is nooit een fatale termijn en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2 De levertijd vangt niet aan resp. wordt opgeschort indien koper niet aan zijn artikel 4 genoemde betalingsverplichting voldoet.
- 11.3 Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de koper deze gegevens aan de verkoper ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 12. Levering en uitvoering

- 12.1 Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor de koper zijn.
- 12.2 Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 12.3 Indien koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de verkoper gerechtigd de zaak voor de rekening en risico van de koper op te slaan.
- 12.4 Indien zaken worden bezorgd, is de verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
- 12.5 Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deelevering geen zelfstandige waarde toekomst. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.
- 12.6 Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 12.7 Als plaats van levering geldt het adres dat de verkoper kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
- 13.2 Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, moles, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, pandemie, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
- 13.3 Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
- 13.4 Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichting opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.5 Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

Artikel 14. Overdracht van rechten

- 14.1 Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 15.1 De bij verkoper aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van verkoper totdat koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan de verkoper zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 15.2 Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeiserverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.
- 15.3 Verkoper is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.4 Verkoper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan koper geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 15.5 Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft verkoper het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat koper volledig en conform afspraak heeft betaald.
- 15.6 In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van koper zijn de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 16.2 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van de verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 17. Auteursrechten

- 17.1 Verkoper behoudt zich ten aanzien van de door haar gemaakte ontwerpen, tekeningen en modellen evenals ten aanzien van de door zijn gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.2 Alle door verkoper verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, ramingen, schema kwaliteitshandboeken etc. blijven zijn eigendom en dienen op zijn verzoek terstond aan hem te worden teruggezonden.
- 17.3 Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper, noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven, noch door koper worden gebruikt voor de productie van goederen en/of diensten waarop zij betrekking hebben.
- 17.4 Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het schenden van auteursrechten/copyright. De koper is zelf aansprakelijk voor hetgeen dat hij aanlevert.

Artikel 18. Klachtplicht

- 18.1 Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
- 18.2 Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 19. Garanties

- 19.1 Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. Verkoper garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik van dat koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van 1 kalenderjaar na ontvangst van het verkochte door koper.
- 19.2 De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen verkoper en koper een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van verkoper komen en dat verkoper zich ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75 BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als de inbreuk bij koper bekend was of bekend had kunnen door het verrichten van onderzoek.
- 19.3 De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik wanneer – zonder toestemming – koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekocht hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
- 19.4 Indien de door verkoper verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.
- 19.5 Er wordt geen garantie gegeven op producten die vervormd zijn, uit de maat geraakt zijn of op andere wijze buiten de specificaties zijn gevallen ten gevolge van veroudering, verwarming, vochtopname of andere externe oorzaken welke kunnen optreden tijdens transport, opslag of gebruik van de betrokken producten.
- 19.6 De producten, zowel standaard producten als maatwerk producten kunnen afwijken van de eventueel getoonde afbeeldingen in kleur, vorm en formaat. Koper kan verkoper hiervoor niet aansprakelijk stellen. De verkoper zal ten alle tijden zijn uiterste best doen de afwijkingen minimaal te houden.
- 19.7 De verkoper geeft geen garantie op dergelijke afwijkingen.
- 19.8 Indien het een maatwerk product betreft die door afwijkingen aan formaat of vorm niet gebruikt kunnen worden het daarvoor bestemde doeleinde kan de koper contact opnemen met de verkoper, zodat er gekeken kan worden naar een oplossing.
- 19.9 Bovenstaande punt 8 van artikel 18 geldt niet wanneer er sprake is van misvorming of schade door verkeerd gebruik van koper of door verzending.

Artikel 20. Toepasselijk recht en vertaling

- 20.1 Op deze overeenkomst tussen verkoper en koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
- 20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.3 Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 20.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend.

Artikel 21. Forumkeuze

- 21.1 Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Eindhoven 3D-Creations BV